

ALGEMENE VOORWAARDEN

Studio Sa'qia
Zangstraat 22
3830 Wellen

1 – Toepassing algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Studio Sa'qia. Door het aanvaarden van een opdracht of aankoop online product, erkent de klant de algemene voorwaarden te aanvaarden, gekend met BTW BE0734.774.307.

2 – Niet tevreden? Het is niet moeilijk om de aankoop van een online traject te annuleren. Zodra je bent ingelogd op het leerplatform heb je toegang tot alle leerstof waarvoor je betaald hebt. Geef je reden van ontevredenheid altijd door naar saskia@studiosaqia.com.

3 – Verantwoordelijkheid. Je bent zelf verantwoordelijk voor jou eigen proces, om alles uit het online traject te halen verwacht ik dat je iedere week de aanbevolen tijd spendeert om het programma te volgen. Ik ben niet verantwoordelijk voor de resultaten. Het resultaat zal steeds afhankelijk zijn van je inspanningen.

4 – Gegevens. Ik ben niet verantwoordelijk voor het verlies van jouw persoonlijke inlog gegevens die je hebt opgegeven bij het aanmelden van je Kajabi account.

5 – Gedragscode. Onze online community is een veilige plaats om te delen en uit te wisselen. Ik monitor de comments dagelijks. Mag ik je vragen andere met respect te behandelen, zoals je zelf ook behandeld wilt worden. Mocht ik merken dat de situatie of discussie onveilig dreigt te worden, dan zal ik je profiel tijdelijk blokkeren en contact met je opnemen.

6 – Delen. Het is niet toegestaan om content uit het online traject te dupliceren, kopiëren of te delen met derde. Mocht je vanuit je enthousiasme iets willen delen over je proces of over het traject, dat vind ik natuurlijk fantastisch en dat mag je zeker doen. Gebruik daarom altijd de tag [@studiosaqia](#) en hashtag [#brandyourbusiness](#) zodat ik je bericht kan reposten op mijn kanalen.

7 – Prijzen. De vermelde tarieven zijn exclusief BTW. Het overeengekomen tarief omvat alle kosten met uitzondering van extra producten/diensten.

8 – Betaling. Indien je niet of niet-tijdig betaald, heb ik het rechts om onze dienstverlening stop te zetten totdat het verschuldigde bedrag ontvangen is. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie bestaan.

9 – Herroepingsrecht. Het herroepingsrecht geldt niet voor de online trainingen. Je hebt vooraf uitdrukkelijk ingestemd met de algemene overeenkomst en je verliest hierbij het recht op herroeping.

10 – Technische problemen. De digitale inhoud kan door eventuele technische problemen voor een bepaalde periode niet beschikbaar zijn. Je kan hiervoor geen vergoeding vorderen. Ik zal er alles aan doe om ervoor te zorgen dat de website weer beschikbaar is, maar ik kan geen enkele garantie bieden.

11 – Laatste versie. De laatste versie van onze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing. Deze versie zal je altijd op de website terugvinden.

12 – Vragen. Mocht je tussentijds vragen of opmerkingen hebben, mail dan naar saskia@studiosaqia.com, ik doe mijn uiterste best om te reageren binnen 5 werkdagen.